SISCONVEM PEFIN

Sistema de Manutenção de Dados de Convênios

Referência: agosto de 2009

Índice

Definição do Sisconvem – PEFIN

Caráter Confidencial das Informações

Benefícios e Facilidades para o Cliente

Meios de Acesso

Adesão ao Sisconvem

Como Acessar o Sisconvem pela Internet

- 1 Pedido de Inclusão de Pendências Financeiras de Devedor Principal
- 1.1 Pedido de Inclusão de Pendências Financeiras de Coobrigado
- 1.2 Pedido de Inclusão de Coobrigado, quando o Devedor Principal já está na Base de Dados da Serasa Experian
- 2 Pedido de Consulta de Pendências Financeiras de Devedor Principal/Coobrigado
- 3 Pedido de Exclusão de Pendências Financeiras de Devedor Principal/Coobrigado
- 4 Pedido de Consulta de Pendências Financeiras por Participante
- 5 Pedido de Exclusão de Pendências Financeiras por Participante
- 6 Informações Gerenciais

Anexos

- Anexo 1 Tabela de Mensagens de Erros
- Anexo 2 Modelo da Carta de Adesão ao Sisconvem
- Anexo 3 Modelo da Carta Comunicado
- Anexo 4 Modelo da Carta Comunicado com Boleto

Sisconvem – Pefin

Definição do Sisconvem - Pefin

O Sistema de Manutenção de Dados de Convênios (Sisconvem) permite ao cliente solicitar, *online* e em tempo real, inclusão, exclusão ou consulta de suas exclusivas anotações de dívidas vencidas e não pagas no banco de dados do PEFIN.

Os clientes do PEFIN terão a denominação, na Serasa Experian, de instituição participante.

As condições de acesso a essas informações estão definidas no contrato de prestação de serviços do produto, firmado entre o participante e a Serasa Experian.

Caráter Confidencial das Informações

As informações fornecidas pela Serasa Experian são de caráter estritamente confidencial e destinam-se ao uso exclusivo do participante, sendo, portanto, terminantemente vedada sua exibição e/ou divulgação a terceiros.

Benefícios e Facilidades para o Cliente

Os principais benefícios e facilidades apresentados pelo Sisconvem aos clientes são:

- ✓ Praticidade no pedido de inclusão/exclusão das pendências financeiras na base de dados da Serasa Experian.
- Realização de consultas das pendências financeiras incluídas/excluídas pelo participante, apresentando todos os dados da anotação.
- ✓ Sistema com mensagens interativas e facilidade de operação.
- ✓ Tópicos de ajuda em todas as telas, para melhor entendimento dos dados.
- Praticidade no pedido de extratos mensais de movimentações na base de dados do PEFIN.
- ✓ Praticidade na solicitação de Concentre Ofício, de pendências financeiras incluídas no PEFIN pelo participante.

Meios de Acesso

O aplicativo Sisconvem – PEFIN está disponível pelos meios Internet e IBM3270 (*online*).

Adesão ao Sisconvem

Para aderir ao aplicativo Sisconvem, o participante assina a carta de adesão (modelo constante no Anexo 2), que fará parte do processo de contratação do Pefin, juntamente com o contrato de prestação de serviços.

Como Acessar o Sisconvem pela Internet

Para acessar o Sisconvem – PEFIN pela Internet é necessário seguir os seguintes passos:

- 1 Acessar o site www.serasaexperian.com
- 2 Digitar *logon* e senha, em seguida clicar em "OK", como mostra a tela abaixo.



3 Será apresentada a tela de acesso a produtos. Para acessar o Sisconvem, basta clicar no botão de acesso ao sistema, como mostra a tela abaixo.

Acesso a P	rodutos			Senasa]:[[]:Experia
	Manuais Acomp.de	e Remessas Gestão de Contratos Auto Atendin	nento	
Site Serasa Treinamentos Software - Informações Software - Conecte Software - Conecte		Autoatendimento Serasa Experion Novas funcionalidades Acesse jál	Novos telefones Serasa Experian Clique aqui e siba como ligar de sua região.	06.08/2009 07:
Alterar Senha		Negócios com Consumidores	Negócios com Empresas	
Voltar		Achai Pachama	Concontro	
Lincertor		Concentre	Palato	
		Credit Bureau	Credit rating	
		Credit Bureau - Solução Gestão	cross rung	
		AACR	5 mme	
		Achei.Rechemue Mobile	áchei RX46	
		Achei.Recheque Solução Grande Vareio RS	Alerta do Relato	
		Achei Recheme WAP	Alerta em Negácios Dessoa, buidica	
		Administração de usuários	AlertScoring PJ	
		Análise Cart. Recuperação de Recebíveis	Análise Cart. Recuperação de Recebíveis	
		Autenticação	Analise PJ	
		Autorizador Atualização do Credit Bureau	Autorizador de Crédito	
		Autorizador de Crédito	Base Compartilhada Febraban	
		Banco IBI	Cadastro de E-mails Unificado	
		Base de Inconsisténcias	Cartas Devolvidas	
		Bemol	Carteira de Cobrança	
		Cadastro de Cheques Roubados PJ	CEDI	
		Cadastro de Documentos e Cheques Roubados PF	Central de Titulos	
		Monitoramento de Scoring	Rating Orgãos Públicos	
		Monitore Bureau	Relato Bank Boston	
		Monitore Concentre	Relato Finasa	
		Multicheque	Relato Gradiente	
		Novo Gerencie PF	Relato Ipiranga	
		Outras funções do Credit Bureau	Relato Springer	
		PEP - Pessoal Expostas Politicamente	Relatório Micro e Pequena Empresa	
		PFCustomizado Japura Pneus	Relatório Responsabilidade Ambiental	
		Portal Telecom OI	Relatório Responsabilidade Social	
		Portal Telecom Telefonica	Relatórios Internacionais	
		Portal Telecom TESS	Sabes	
		Portal Telecon TIM	Saldo Pré-Pago	
		Produto X	Serasa Empresas	
		Serasa Empresas	Serasa Reports	
		Setorise Analitico	Serasa universidades	
		Sinaliza	Setorise	
		Siscartorio	Sinaliza	
		Sisconvem	Sischeque	
		Solução Borderó	Sisconvem	
		Solução para Micro e Pequenas Empresas	Solução Boldero	
		Sonçao Selasa Cartoes	Solução Marketilig	
		Somçao Setasa para Prospecção PJ	Solução Serasa HDC	
		Terceire Seter Controle	Speedy	
		Lercen's Setor - Controle	Terceire Seter Canal Aberta	
			Valida	

4 Para acessar o PEFIN, basta clicar no botão denominado "PEFIN – Pendências Financeiras".

SERASA		Sisconvem
	SERASA SISCONVEM - MENU PRINCIPAL	Versao: 1.00
	CONFIDENCIAL PARKET TESTE PERTIV	
	PEFIN - Pendências Financeiras	
	REFIN - Pendências Bancérios	
	CONVEM DEVEDORES - Dividas Vencidas	
	Menu de Produtos	

5 Será apresentado o menu do Sisconvem – PEFIN, com todas as suas funcionalidades .

Experian		Sisconvem
	PEFIN - MENU PRINCIPAL	
	CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	
	Pedido de :	
	1 - Inclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	2 - Consulta de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	3 - Exclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	4 - Consulta de Pendências Financeiras por Participante	
	5 - Exclusão de Pendências Financeiras por Participante	
	6 - Informações Gerenciais	
	(Menu de Produtos) (Menu Sisconvem) Help	

Pedido de:

1– Inclusão de Pendências Financeiras do Devedor Principal/Coobrigado

Funcionalidade: esta opção permite ao participante solicitar, *online* e em tempo real, a inclusão das pendências financeiras do devedor principal e de seu coobrigado (avalista ou fiador da dívida informada) no banco de dados do PEFIN.

A solicitação de pedido de inclusão é simples e interativa.

Os dados são verificados *online* e em tempo real, e só será aceito o pedido de inclusão da pendência se todos os dados estiverem corretos.

Dados Requeridos:

- Complemento do CNPJ do participante.
- Tipo de pessoa que possui a pendência financeira com o participante (devedor) – pessoa física ou jurídica.
- Número do documento do devedor (CPF ou CNPJ).
- Natureza da pendência financeira.

Preencha os campos solicitados e clique em "AVANÇAR".

Experian			Sisconvem
	PEFIN - INCLUSÃO DE PENDÊNCIA CONFIDENC	S FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGADO IAL PARA: TESTE PEFIN	
	DADOS BÁSICOS	REQUERIDOS PARA INCLUSÃO	
	Confidencial para :		
	Tipo de Pessoa :	×	
	Documento :		
	Natureza :	~	
	Avançar Limpar Incluir Coob	rigado) Help Menu Encerrar	0

Informe todos os dados referentes à pendência financeira e ao devedor principal; em seguida, opte pelo modelo da carta-comunicado a ser endereçada ao devedor.

Nota: no caso de optar pelo envio de carta-comunicado com boleto, o participante deverá assinar um aditivo ao contrato de Pefin.

Experian				Sisconver 06/08/2009 1 Version
T.Pess : Física	PEFIN - INCLU Docto : 116.337.388-50	D DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOB FIDENCIAL PARA: 02:449.992/0001-64 TESTE PEFIN	BRIGADO Natureza : AG - E	MPRESTIMO
Os campos marcados com * são obrigatório	os			
INCLUSÃO DA ANOTAÇÃO	and the second second			
*Data vencto dívida :	1 1	Data término dívid	la : / /	
Praca:		*Valo	or :	
Data compromisso :		Valor total compromis	so:	
*Nr. contrato :		Nosso númer	·o :	
R.G. principal/UF :		Data nas	ic : / /	
*Nome principal :				hanna an
Nome pai :				
Nome mäe :				
*Endereco :		Buscar CEP		
Complemento ender.:		DDD/fore : //		
*Bairro :	i	*Municipio/Cidad	e :	
****		*ce	p,	
Tipo Carta Comunicado : F B	AC Simples AC Sincles Toleto Bancário			bustar Endereto

Os campos marcados com * são obrigatórios.

As opções disponíveis de carta-comunicado são:

- FAC Simples.
- Boleto Bancário.
- Boleto Contas Públicas.

FAC Simples:

Carta-comunicado enviada ao devedor durante o processo de negativação no PEFIN, com a indicação da pendência financeira e da possibilidade de regularização do débito com a instituição credora.

Optando pelo FAC Simples, após digitar todos os dados, deve-se clicar em "CONFIRMAR", dando continuidade ao processo da inclusão.

Boleto Bancário:

A Carta-Comunicado com Boleto Bancário permite ao participante incluir um boleto bancário na carta-comunicado enviada durante o processo de negativação no PEFIN, a fim de facilitar e incentivar a regularização do débito.

O boleto bancário tem o formato padrão CNAB/Febraban, permitindo que os sistemas dos clientes se adaptem facilmente ao envio das informações para compensação bancária e garantindo que o pagamento seja realizado em toda a rede de bancos e pela Internet.

Optando pela Carta-Comunicado com Boleto Bancário, deve-se preencher todos os campos que irão compor o boleto, apresentados abaixo, e clicar em "CONFIRMAR", dando continuidade ao processo da inclusão.

BOLETO BANCARIO	*Cód/Dia Babaa *Informa a	representação púmorios do código	de harrad		
"Nome Banco	"CodyDig Banco "Informe a	representação numerica do codigo	de barras		
itau					Han des sets
*Texto - Local de Pagan [nento				Vencimento
Codopto					
		_			Agencia) Coa cedente
*Dt Documento	*Nr Documento	Espécie Doc.	Aceite	Dt Process	*Nosso Número
			SIM V		
Uso Banco	Carteira	Espécie	Qt Moeda	Valor Moeda	(=)Valor Documento
		REAL	-	-	
Instruções					(-)Desconto/Abatimento
					(-)Outras Deduções
					(+)Mora/Multa
					(L)Outros Acrossimos
					(+)Outros Acrescinios
					(=)Valor Cobrado
Sacado					
	CPF 💌				
rvações :	and father day and a supplicit of the set of				
nciusao da Anotaçao, petituição participant	sera reita de modo provisorio, ate qui la deue ter em mãos documentos que	e a carta de comunicação seja	emitida e ender dívida líquida o	eçada ao devedor, contorme conta o pão paga pa data do	determina o art. 43 da lei 8.078 de 11/09/19
nstituição participant	e deve ter em maos documentos que e ΝÃO node incluir no Banco de Dados	da SERASA, devedor que esteja	alitigando com	a mesma	seu vencimento.
institutição participant		ad obligion, devedor que esteja	i naganao com		
	C	Confirmar Limpar	Coobrigado - PF	Coobrigado - PJ	
	-	Help	Inclusão	Menu	
		(note			

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Boleto Contas Públicas:

A Carta-Comunicado com Boleto Contas Públicas permite ao participante incluir um boleto contas públicas na carta-comunicado enviada durante o processo de negativação no PEFIN, a fim de facilitar e incentivar a regularização do débito.

O boleto contas públicas tem o formato padrão CNAB/Febraban e é dirigido a empresas de serviços públicos (telefone, água, luz e gás), permitindo que os sistemas dos participantes se adaptem facilmente ao envio das informações para compensação bancária e garantindo que o pagamento seja realizado em toda a rede de bancos e pela Internet.

Optando pela Carta-Comunicado com Boleto Contas Públicas, deve-se preencher todos os campos que irão compor o boleto, apresentados abaixo, e clicar em "CONFIRMAR", dando continuidade ao processo da inclusão.

POLETO CONTAS DÍPLICAS		
*Nome da Empresa		
*Descrição da identificação conta		
*Código da identificação conta	*Valor a Pagar	*Dt Vencimento
*Informe a representação númerica do código de barras		
oservações :		
A Inclusão da Anotação, será feita de modo provisório, at	é que a carta de comunicação seja emitida e endereçad	la ao devedor, conforme determina o art. 43 da lei 8.078 de 11/09/1990.
A Instituição participante deve ter em mãos documentos	que comprovem, quando exigida, a dívida líquida e certa	a e não paga na data de seu vencimento.
A Instituição participante NÃO pode incluir no Banco de Da	idos da SERASA, devedor que esteja litigando com a me	isma.
	Confirmar Limpar Coobrigado - PF	Coobrigado - PJ
	(Help) Nova Inclusão Menu	

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Após optar pelo modelo de carta-comunicado a ser endereçada ao devedor e digitar todos os dados da pendência financeira, clicando em "CONFIRMAR", será apresentada a seguinte mensagem.

Microsoft Interne	t Explorer 🛛 🔀
? Deseja ir	ncluir Coobrigados ?
ОК	Cancelar

Caso queira incluir coobrigado (avalista, fiador da dívida a ser incluída na base de dados do PEFIN), clique em "OK" (*vide item 1.1*). Caso não queira incluir coobrigado, clique em "CANCELAR".

Para confirmar a solicitação de inclusão de anotação, clique em "OK".

Microso	ft Internet Explorer	
?	Confirma a inclusão desta a	notação ?
C	OK Cancelar	

SERasa Experian	Sisconvem
MENSAGENS DE RETORNO CONDENCIAL PARA: TESTE PEFIN CÓDIGO DESCRIÇÃO PEFIN - INCLUSÃO 00 INCLUSÃO EFETUADA	
Atenção, para inefuir mais anotações do mesmo Devedor , clique <u>aqui</u> , Para incluir novo documento clique no botão "Voltar". Voltar Menu de Produtos	

O pedido da solicitação de inclusão do devedor principal foi feito corretamente.

Atenção
A inclusão da anotação do devedor principal será finalizada somente após a
mensagem "INCLUSÃO EFETUADA".

1.1- Para Pedido de Inclusão de Coobrigado

Caso queira incluir coobrigado (avalista, fiador da dívida a ser incluída na base de dados do PEFIN), clique em "OK".

Microsoft Internet Explorer				
? Deseja in	cluir Coobrigado)s ?		
ОК	Cancelar			

Ao clicar em "OK" para incluir coobrigado, escolha "Coobrigado – PJ" ou "Coobrigado – PF".



Informe os dados solicitados e clique em "CONFIRMAR".

	PEFIN - INCLUSÃO DE	PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE COOBRIGADOS PE	SSOA FÍSICA	
Pessoa Princ.: Física Is campos marcados com um * são obrigatóri	Docto Princ.: 116.337.388-50 Data compromisso :	Natur. : AG - EM	PRESTIMO	Valor : R\$ 10.000 Valor total compromisso :R\$ 0
NCLUSÃO DO COOBRIGADO				
*CPF do coobrigado !				
Data nascimento :		R.G.coobrigado/UF R.	s.:	
*Nome coobrigado :	A			
Nome pai :				
Nome mãe :				
*Endereco :		Burray CEP		
Compl. ender :		Distarcer		
*Bairro :		*Municipio/Cidad	DDD/Fone :	
*iic -		*cs		
TUP 1		-CE	**	Buscar Endereço

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Caso haja mais coobrigados para incluir, clique em "OK", caso contrário clique em "CANCELAR".

SERASA Experian							Sisco	NVEM /2009 15:16 Versão: 1.08
	PEFIN - INCLUSÃO DE PE	NDÊNCIAS FINANCEIRAS DE COO	BRIGADOS PESS	SOA FÍSIC	. A			
Pessoa Princ.: Física	Docto Princ.: 116.337.388-50 Data compromisso :	401AL PARA: 02.449.992/0001-04 12	Natur. : AG - EMPI	RESTIMO		v	¥alor : R\$ alor total compromiss	10.000,00 o :R\$ 0,00
Os campos marcados com um * são obrig	atórios						erant Connece a tradit d'Arra a francé	
Tipo de pessoa :	FÍSICA							7.
*CPF do coobrigado :	1111111111	European Contract Contract						
Data nascimento :			brigado/UF R.G.:	[10	~		
*Nome coobrigado :	teste pefin	Deseja incluir mais Coobrigados	7					
Nome pai :		OK Cancelar						
Nome mäe :								
*Endereço :	rua dois 100	Buscar CEP						
Compl. ender.:				DDD/Fone	:			
*Bairro :	centro		*Município/Cidade :	sao paulo)			
*UF :	SP 💌		*CEP :	00000	. 010	Buscar Ender	200	
Observações : - A Inclusão da Anotação, será f - A Instituição participante deve - A Instituição participante NÃO	eita de modo provisório, até que a carta de c e ter em mãos documentos que comprovem, o pode incluir no Banco de Dados da SERASA, d Confirmar Limpar	comunicação seja emitida e endereç quando exigida, a divida líquida e ce levedor que esteja litigando com a Coobrigado - PJ Help	ada ao devedor, o rta e não paga na nesma. Nova Inclusão	conforme a data de s Me	determ seu ven nu	ina o art. 43 c cimento.	la lei 8.078 de 11/09,	/1990.

Após confirmar a inclusão da anotação, clique em "OK".



SERasa Experian	Sisconvem 06/08/2009 15:44 Versio: 1.08
CÓDIGO DESCRIÇÃO PEFIN - INCLUSÃO DO INCLUSÃO EFETUADA	
Voltar Menu de Produtos	

O pedido de solicitação de inclusão do coobrigado foi feito corretamente

Atenção

O pedido de solicitação de inclusão da anotação do coobrigado só será efetivado após a mensagem "INCLUSÃO EFETUADA".

1.2– Para Pedido de Inclusão de Coobrigado, quando o devedor principal já está negativado na Base de Dados da Serasa Experian

Não é necessário digitar nenhuma informação, bastando clicar direto no botão "INCLUIR COOBRIGADO".

SERasa Experian	PEFIN - INCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGADO CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Sisconvem 06/09/2009 15:52 Versão: 1.00
	DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA INCLUSÃO	
	Confidencial para :	
	Tipo de Pessoa :	
	Documento :	
	Avançar Limpar Incluir Coobrigado Help Menu Encerrar	

Após aparecer a mensagem abaixo, clique em "OK".



SERASA #Experian				Sisconvem
PEFIN INCL	USÃO COOBRIGADO - CONSULTA DE PEN	DÊNCIAS FINAN	ICEIRAS DO PRINCIPAL DA DÍVIDA	Versão: 1.08
	CONFIDENCIAL PAR	A: TESTE PEFIN		
	INCLUSÃO COOBRIGADO DADOS BÁSICOS	REQUERIDOS P/ COI	NSULTAR PRINCIPAL	
	Confidencial (CNPJ) :	1		
	Tipo de Pessoa :	*		
	Documento :			
	Lingar Hel	Voit	ar Menu	

Informe os dados do devedor principal e clique no botão "CONSULTAR".

Selecione o contrato no qual será incluído o coobrigado e clique em "INCLUIR COOBRIGADO".

		SERasa Experian	PEFIN INCL	USÃO COOBRIGADO - C CONFIDENC	ONSULTA DE PENDÊNC IAL PARA: 02.449.992/00 Docto Devedor : 116.33	IAS FINANCEIRAS DO PRINCIPAL 101-64 TESTE PEFIN 7.388-50	DA DÍVIDA	Sisconvem 06/08/2009 16:06 Versão: 1.08
		DEVEDOR	DT RECEB.	DT OCORRÊNC.	DT BAIXA	VALOR	NATUREZA	
/	0	PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009		R\$ 10.000,00	AG -EMPRESTIMO	
(Nr. Contrato: 0001				Status: INDI	ISP.CARTA PROC.EM	
$\langle \rangle$	0	PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009		R\$ 100.000,00	AG -EMPRESTIMO	
		Nr. Contrato: 10101010				Status: INDI	ISP.CARTA PROC.EM	

Clique no botão "COOBRIGADO – PF" ou "COOBRIGADO – PJ".

Experian PEFIN IN	CLUSÃO COOBRIGADO - CONSULTA DE PENDÊN CONFIDENCIAL PARA:	CIAS FINANCEIRAS DO PRINCIPAL TESTE PEFIN	Sisconvem 06/08/2009 16:05 Versão: 1.08
Docto :	Devedor : PRINCIPAL	Status : INDISP.C	ARTA PROC.EM
CONSULTA DETALHADA			
Nome devedor :			
Dt recebimento : 06/08/2009		Hora : 15:13	
Dt disponib. :		Postagern carta :	
Dt ocorren, : 01/01/2009		Praca : -	
Dt da baixa :		User id efetuou baixa :	
Valor débito: R\$ 10.000.00		Cod. natureza : AG -EMPRESTIMO	
Dt comprom :		Valor total compromisso : R\$ 0.00	
Nr. contrato : 0001		Nosso Nr. : 00000000000000	
Endereco :			
Compl end i		DDD/Fone : 0000/00000000	
UE/Municipia : SR/SAO RALILO		2222/Tone 10000/00000000	
Bairro : VI DE		CER 103664-010	
		Dt paccimento :	
Nome de pai :		De lidschillente 1	
Nome de mãe :			
Credes (CND1)			
Nome stades -			
	bobrigado - PF (Coobrigado - PI) Help	Voltar Menu	

Informe os dados do coobrigado e clique em "CONFIRMAR".

	PE	FIN - INCLUSÃO DE PI CONFIDI	ENDÊNCIAS FINANCEI ENCIAL PARA: 02.449.992	AS DE COOBRIGADOS PESS /0001-64 TESTE PEFIN	SOA FÍSICA		
19850a Princ.: Física 18 campos marcados com um * são obriga	Docto Princ Data compr tórios	.: 116.337.388-50 °omisso :		Natur. : AG - EMP	RESTIMO		Valor : R\$ 10.000,00 Valor total compromisso :R\$ 0,00
NCLUSÃO DO COOBRIGADO							
Tipo de pessoa : l	FISICA						
*CPP do coobrigado :					1	1	
Data nascimento :	//			R.G.coobrigado/UF R.G.	·	~	
*Nome coobrigado :	-						
Nome pai :							
Nome mäe :							
*Endereço :			Buscar CEP				
Compl. ender :			COPUSITION.		000/5-00	1	
eoniph chuch	-			*Musislais (Cidada	DDD/Fone :		
-Bairro :				-Municipio/Cidade			
*UF :	×			*CEP	-	Buscar End	ereço

Caso haja mais coobrigados para incluir, clique em "OK", caso contrário clique em "CANCELAR".

SERASA Experian				Sisconvem
				06/08/2009 15:16 Versão: 1.08
	PEFIN - INCLUSÃO DE PER	NDÊNCIAS FINANCEIRAS DE COOBRIGADOS PESS	SOA FÍSICA	
Pessoa Princ.: Física	Docto Princ.: 116.337.388-50 Data compromisso :	Natur. : AG - EMPI	RESTIMO	Valor : R\$ 10.000,00 Valor total compromisso :R\$ 0,00
Os campos marcados com um * são obriga	itórios			
INCLUSAO DO COOBRIGADO	tiona			
lipo de pessoa :	FISICA			
*CPF do coobrigado :		Microsoft Internet Explorer 🛛 🔀		
Data nascimento :		brigado/UF R.G.		
*Nome coobrigado :	teste pefin	Deseja incluir mais Coobrigados ?		
Nome pai :		OK Cancelar		
Nome mäe :				
*Endereço :	rua dois 100	Buscar CEP		
Compl. ender.:			DDD/Fone :	
*Bairro :	centro	*Município/Cidade	sao paulo	
*UF :	SP 💌	*CEP :	00000 - 010	Buscar Endereco
Observações :				
 A Inclusão da Anotação, será fi A Instituição participante deve A Instituição participante NÃO 	eita de modo provisório, até que a carta de c ter em mãos documentos que comprovem, q pode incluir no Banco de Dados da SERASA, d	omunicação seja emitida e endereçada ao devedor, uando exigida, a divida líquida e certa e não paga na evedor que esteja litigando com a mesma.	conforme detern a data de seu ve	nina o art. 43 da lei 8.078 de 11/09/1990. ncimento.
	Confirmar Limpar	Coobrigado - PJ Help Nova Inclusão	Menu	

Após clicar em "CANCELAR", para não incluir mais coobrigados, aparecerá a mensagem de solicitação da confirmação de inclusão. Para confirmar a inclusão, clique em "OK", caso contrário clique em "CANCELAR".

Microso	ft Internet Explorer	X
2	Confirma a inclusão desta ano	tação ?
	OK Cancelar]

SERasa Experian	Sisconvem 06/08/2009 15:44 Versõr 1.08
CÓDIGO DESCRIÇÃO PEFIN - INCLUSÃO 00 INCLUSÃO EFETUADA	C
Voltar Menu de Produtos	

O pedido de solicitação de inclusão do coobrigado foi feito corretamente.

Atenção

O pedido de solicitação de inclusão da anotação do coobrigado só será efetivado após a mensagem "INCLUSÃO EFETUADA".

Pedido de:

2 – Consulta de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado

Funcionalidade: esta opção permite ao participante consultar todas as inclusões e exclusões de pendências referentes a um mesmo documento. Poderão ser consultadas pendências ativas, baixadas ou ambas.

Dados Requeridos:

- Complemento do CNPJ do participante.
- Tipo de devedor (pessoa física ou jurídica).
- Número do documento do devedor (CPF ou CNPJ).

Experian		Sisconvem
	PEFIN - CONSULTA DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGADO CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Versão: 1.08
	DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA CONSULTA	
	Confidencial (CNP3) :	
	Tipo de Pessoa :	
	Documento	
	Consultar Limper	

Serão selecionadas todas as pendências relativas ao documento informado, havendo ainda a possibilidade de pesquisar, em detalhes, todos os seus dados, clicando na pendência a ser examinada.

	р	EFIN - CONSULTA DE PI CONFIDEN Docto Dev	ENDÊNCIAS FINANCE) ICIAL PARA: 02.449.992/ Vedor : 116.337.388-50	IRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGAI /0001-64 VIVO S.A. ELENICE MEDEIROS	00	06/08/2009 16 Versão: 1
DEVEDOR	DT RECEB.	DT OCORRÊNC.	DT BADXA	VALOR	NATUREZA	
O PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009		R\$ 10.000,00	AG -EMPRESTIMO	
Nr Contrato: 0001				Status: INDI	SP.CARTA PROC.EM	
O PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009		R\$ 100.000,00	AG -EMPRESTIMO	
Mr. Contrato: 10101010				Status: INDI	SPICARIA PROCIEM	Otde de Anotações
		Detaihe Impr	imir Help	Nova Consulta Menu	0	
		Detailhe Impr	imir Help	Nova Consulta Menu	D	
		Detalhe Impr	imir Help	Nova Consulta Menu		

Pedido de:

3 – Exclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado

Funcionalidade: esta opção permite ao participante solicitar a exclusão das anotações relativas a um mesmo documento. Para realizar a exclusão de anotações da base do PEFIN, é necessário

consultar previamente as pendências financeiras existentes.

Dados Requeridos:

- Complemento do CNPJ do participante.
- Tipo de devedor (pessoa física ou jurídica).
- Número do documento do devedor (CPF ou CNPJ).

Clique em "CONSULTAR".

Serasa		
Experian		Sisconvem
		06/08/2009 16:39
	PEFIN - EXCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGADO	Versão: 1.08
	CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	
	DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA EXCLUSÃO	
	Confidencial (CNPJ) : /	
	Tipo de Pessoa : Fisica LPF M	
	Documento :	
	Consultar Limpar Help Menu	

Aparecerão as informações das anotações.

Esta opção permite selecionar uma das anotações para realizar o pedido de exclusão ou pesquisar mais detalhes sobre a pendência.

Após a consulta da anotação, a exclusão poderá ser realizada; para isso, clique em "EXCLUIR".

Salienta-se que a exclusão é feita *online* e em tempo real na base de dados do PEFIN.

Experian						Disconve 06/08/2009 1 Versão:
	P	EFIN - EXCLUSÃO DE PI CONFIDEN	ENDÊNCIAS FINANCE	IRAS DE PRINCIPAL/COOBRIGAN /0001-64 VIVO S.A.	DO	
DEVEDOR:	DT PECER		DT PAIVA		NATI IDEZA	
O PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009	UT DADA	R\$ 10.000.00	AG -EMPRESTIMO	
Nr. Contrato: 0001				Status: INDI	ISP.CARTA PROC.EM	
O PRINCIPAL	06/08/2009	01/01/2009		R\$ 100.000,00	AG -EMPRESTIMO	
Nr. Contrato: 10101010				Status: INDI	ISP.CARTA PROC.EM	Otdo do Anotroñ
	Detalh	e Imprimir	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	
	Detalh	ne Imprimir	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	
	Detail	ne Imprim	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	
	Detalb	e Imprime	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	
	Detalb	e Imprime	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	
	Detalh	e Imprime	Excluir	Help Nova Consulta	Menu	

Pedido de:

4 – Consulta de Pendências Financeiras por Participante

Funcionalidade: esta opção permite ao participante solicitar a consulta de todas as inclusões e exclusões que fez em um determinado período, devendo ser este inferior a 30 dias corridos ou haver pequena quantidade de anotações (limite de 1.000 anotações).

Observação: para participante com quantidade igual ou inferior a **1.000 anotações**, o período a ser informado poderá ser superior a 30 dias. Exemplo: período: de 01/01/2003 a 30/08/2007.

Dados Requeridos:

- Complemento do CNPJ do participante.
- Período desejado.
- Consultar anotações (que podem ser ativas, baixadas ou ambas).

PEFIN - CONSULTA DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICIPANTE	06/08/2009 16:52 Versão: 1.08
CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	
DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA CONSULTA	
CNP3 Participante :	
Consultar Angeles : Alivas Bavadas Ambas Consultar Consultar Consultar Help Menu	

Informe os dados e Clique em "CONSULTAR".

Selecione uma das anotações e pesquise, em detalhes, todos os seus dados.

Se	Experian					Sisconvem
		PEFIN	- CONSULTA DE PEN	NDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICI	PANTE	
			CONFIDENCIAL P	ARA: 62.173.620/0000-00 SERASA		
			Período	: 01/07/2009 a 30/07/2009		
	DEVEDOR	DATA RECEB.	ΑΝΟΤΑÇÃO	DOC.DEVEDOR	VALOR	NATUREZA
0) PRINCIPAL	10/07/2009	01/07/2009	802.102.691-03	R\$ 5.000,00	DC -DIVIDAS CHEQ
	Bco: 0237 Ag.: 1021 C/C: 00000000	0012001 Cheq.: 000123 A	dinea: 12			Status: DISPONIVEL
0	PRINCIPAL	08/07/2009	05/04/2007	00.580.230/0001-77	R\$ 116,87	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010077080070228					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	08/07/2009	20/10/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 281,80	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010368621080930					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	08/07/2009	20/12/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 135,50	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010403989081130					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	08/07/2009	20/04/2006	34.046.581/0001-14	R\$ 105,36	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0011078869060331					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/11/2007	00.580.230/0001-77	R\$ 134,83	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010200108071031					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/06/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 108,69	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010303952080531					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/07/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 141,55	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010319350080630					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/08/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 146,84	NF -NOTA FISCAL
-	Nr. Contrato: 0010335766080731					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/02/2009	00.580.230/0001-77	R\$ 129,92	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010439992090131					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	07/07/2009	20/03/2009	00.580.230/0001-77	R\$ 130,36	NF -NOTA FISCAL
1100	Nr. Contrato: 0010459809090228					Status: DISPONIVEL
) PRINCIPAL	07/07/2009	20/03/2006	34.046.581/0001-14	R\$ 105,36	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0011066903060228					Status: DISPONIVEL
0) PRINCIPAL	06/07/2009	01/07/2009	953.655.176-44	R\$ 5.000,00	FI -FINANCIAMENTO
	Nr. Contrato: 953655					Status: DISPONIVEL

Pedido de:

5 – Exclusão de Pendências Financeiras por Participante

Funcionalidade: esta opção permite ao participante solicitar a exclusão de anotações que fez em um determinado período, devendo ser este inferior a 30 dias corridos e compreender pequena quantidade de anotações (limite de 1.000 anotações).

Observação: para participante com quantidade igual ou inferior a 1.000 anotações, o período a ser informado poderá ser superior a 30 dias. Exemplo: Período: de 01/01/2003 a 30/08/2007.

Dados Requeridos:

- Complemento do CNPJ do participante.
- Período desejado.
- Consultar anotações (que podem ser ativas, baixadas ou ambas).

Informe os dados e clique em "CONSULTAR".

SERASA Experian		Sisconvem
	PEFIN - EXCLUSÃO DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICIPANTE CONFIDENCIAL PARA: SERASA	
	DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA EXCLUSÃO	
	CNPJ Participante : / /	
	Consultar Limpar Help Menu	

Nesta opção, serão apresentadas até 1.000 anotações incluídas no período.

MANUAL SISCONVEM PEFIN – SISTEMA DE MANUTENÇÃO DE DADOS DE CONVÊNIOS Selecione uma das anotações e pesquise, em detalhes, todos os seus dados. Após a pesquisa, a exclusão poderá ser solicitada.

Ε	perian					SISCON 06/08/20
		PEF	IN - EXCLUSÃO DE P	ENDÊNCIAS FINANCEIRAS POR PARTICIP	ANTE	1.0
			CONFIDENCIA	PARA: 62.173.620/0000-00 SERASA		
			ANOTACIO	500 500 5000	141.00	51871171778
0	DEVEDOR	DATA RECEB.	ANUTAÇAU	DOCDEVEDOR	VALOR	DC DIVIDAC CHEO
0	RENCIPAL	10/07/2009	01/07/2009	002.102.091-03	K\$ 5.000,00	Statue: DISDOUL
0	PPINCIPAL	08/07/2009	05/04/2007	00 580 230/0001-77	D¢ 116 97	NE-NOTA EISCAL
0	Nr. Contrato: 0010077080070228	00/07/2009	00/04/2007	0010001230/0001-//	P\$ 110,01	Stature DISPONI
0	PRINCIPAL	08/07/2009	20/10/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 281.80	NE -NOTA FISCAL
3	Nr. Contrato: 0010368621080930		20,20,2000		114 202,00	Status: DISPONI
0	PRINCIPAL	08/07/2009	20/12/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 135.50	NF -NOTA FISCAL
~	Nr. Contrato: 0010403989081130	1940699864897659 				Status: DISPONI
3	PRINCIPAL	08/07/2009	20/04/2006	34.046.581/0001-14	R\$ 105,36	NF -NOTA FISCAL
2	Nr. Contrato: 0011078869060331				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Status: DISPONI
Õ	PRINCIPAL	07/07/2009	20/11/2007	00.580.230/0001-77	R\$ 134,83	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010200108071031					Status: DISPONI
0	PRINCIPAL	07/07/2009	20/06/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 108,69	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010303952080531					Status: DISPONI
0	PRINCIPAL	07/07/2009	20/07/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 141,55	NF -NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0010319350080630					Status: DISPONI
0	PRINCIPAL	07/07/2009	20/08/2008	00.580.230/0001-77	R\$ 146,84	NF -NOTA FISCAL
~	Nr. Contrato: 0010335766080731					Status: DISPONI
0	PRINCIPAL	07/07/2009	20/02/2009	00.580.230/0001-77	R\$ 129,92	NF -NOTA FISCAL
~	Nr. Contrato: 0010439992090131	07/07/2000	20/02/2002	00 590 220/0001 72	D# 120 27	Status: DISPONI
2	PRINCIPAL Nr. Contrato: 0010450900000000	01/01/2009	20/03/2009	00/200/520/0001-//	K\$ 130,36	Status Disposit
0	PRINCIPAL PRINCIPAL	07/07/2009	20/03/2004	34 046 581/0001-14	P4 105 26	NE NOTA FISCAL
	Nr. Contrato: 0011066903060228	01/01/2003	20/03/2000	21/21/21/2021/2001-14	M\$ 103/30	Status: DISPONI
	MT-CONDUCT-00110009030000220					Otde de Anotar

Pedido de:

6 – Informações Gerenciais

Funcionalidade: esta opção coloca à disposição do participante diversas modalidades de informações gerenciais.

- 1. Extratificação das pendências financeiras da base do participante.
- 2. Dados cadastrais do participante do PEFIN.
- 3. Mensagem ao devedor cadastrada nas cartas-comunicado.
- 4. Emissão de Concentre Ofício. (*)
- 5. Remessa Informacional. (*)
- 6. Circulares informativas. (*)

(*) Disponíveis apenas pelo acesso via Internet.

Clique em "INFORMAÇÕES GERENCIAIS".

SERASA Experian		Sisconvem 06/08/2009 17:47 Verzie: 1.08
	PEPIN - MENU PRINCIPAL	
	CONTREPARATESTE PETIT	
	Pedido de :	
	1 - Inclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	2 - Consulta de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	3 - Exclusão de Pendências Financeiras de Principal/Coobrigado	
	4 - Consulta de Pendências Financeiras por Participante	
	5 - Exclusão de Pendências Financeiras por Participante	
	6 - Informações Gerenciais	
	Menu de Produtos Menu Sisconvem Help	

4.1- Extratificação das Pendências Financeiras do Participante

SERASA	PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Sisconvem 06/09/2009 17:22 Versão: 1.08
	Pedido de :	
	1 - Extratificação das Anotações do Participante	
	2 - Dados Cadastrais do Participante	
	3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado	
	4 - Emissão de Concentre Ofício	
	5 - Remessa Informacional	
	6 - Circulares Informativas	
	Menu de Produtos Voltar Help	

Funcionalidade: esta opção permite ao participante consultar a quantidade de pendências financeiras constantes em sua base de dados, bem como as inclusões e exclusões realizadas no mês corrente.

Dados Requeridos:

- Mês do extrato.

Exemplo do extrato do participante.

xperian				Sisco
September 1				
				06/08
	PEFIN - INFORMAÇÕES GERENCIAIS - EXTRAT	IFICAÇÃO DAS ANOTAÇÕES D	O PARTICIPANTE	
	CONFIDENCIAL PA	RA: TESTE PEEIN		
	CND1 Participante :	Peferência : 05/2009		
	citrs Farticipante .	Referencia : 03/2009		
	NATUREZA DA OPERAÇÃO	DEVEDOR	QUANTIDADE	VALO
00 - OUTRAS OPER		PRINCIPAL	1.866.394	R\$ 1.145.763.067,8
TM - TELEF MOVEL		PRINCIPAL	4	R\$ 167.214,6
	TOTAL DE ANOTAÇÕES	DEVEDOR	QUANTIDADE	VALO
(c.	TOTAL D	E PRINCIPAL	1.866.398	R\$ 1.145.930.282,5
	ANOTACOE	S COOBRIGADO	0	R\$ 0,0
	TOTAL INCLUSAD	PRINCIPAL	79.929	R\$ 31,995,552.9
	MES REFERENCI	A COOBRIGADO	0	R\$ 0,0
	TOTAL EXCLUSAG	PRINCIPAL	44,302	R\$ 22,316,852.7
	MES REFERENCI	A COOBRIGADO	0	R\$ 0,0
τοτα	L DE ANOTAÇÕES POR TIPO DE PESSOA(PF E PJ)	DEVEDOR	QUANTIDADE	VALO
	TOTAL DE ANOTAÇÕES	PRINCIPAL - PF	1.751.593	R\$ 914.701.135.7
	TOTAL DE ANOTAÇÕES	PRINCIPAL - PJ	114.805	R\$ 231.229.146,8
	TOTAL DE ANOTAÇÕES	COOBRIGADO - PF	0	R\$ 0,0
	TOTAL DE ANOTAÇÕES	COOBRIGADO - PJ	.0	R\$ 0,0
	TOTAL DE INCLUSÕES	PRINCIPAL - PF	76.679	R\$ 24.385.298,4
	TOTAL DE INCLUSÕES	PRINCIPAL - PJ	3.250	R\$ 7.610.254,4
1	TOTAL DE INCLUSÕES	COOBRIGADO - PF	0	R\$ 0,0
	TOTAL DE INCLUSÕES	COOBRIGADO - PJ	0	R\$ 0,0
	TOTAL DE EXCLUSÕES	PRINCIPAL - PF	41.354	R\$ 17.773.167,0
	TOTAL DE EXCLUSÕES	PRINCIPAL - PJ	2,948	R\$ 4.543.685,6
	TOTAL DE EXCLUSÕES	COOBRIGADO - PF	0	R\$ 0,0
cr.	TOTAL DE EXCLUSÕES	COOBRIGADO - PJ	0	R\$ 0,0
[TOTAL DE BAIXAS / POR MOTIVOS		QUANTIDADE	VALO
01 - PAGAMENTO DA DIVIDA			8	R\$ 5.730,7
02 - RENEGOCIACAO DA DI	VIDA		4	R\$ 4.602,4
03 - POR SOLICITAÇÃO DO	CLIENTE		10	R\$ 2.869,3

4.2 – Dados Cadastrais do Participante do PEFIN

Funcionalidade: esta opção permite ao participante verificar os seus dados cadastrais, informados no momento da adesão ao PEFIN.

Serasa Experian	PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Sisconvem 06/08/2009 17:22 Versior 1.08
	Pedido de : 1 - Extratificação das Anotações do Participante 2 - Dados Cadastrais do Participante 3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado 4 - Emissão de Concentre Oficio 5 - Remessa Informacional 6 - Circulares Informativas Menu de Produtos Voltar Help	

Exemplo dos dados cadastrais do participante.

Se	Experian	Sisconvem
	PEFIN - INFORMAÇÕES GERENCIAIS - DADOS CADASTRAIS DO PARTICIPANTE DO CONVÊNIO	
CONSUL	TA .	
	CNPJ : 62.173.620	
	Nome da Empresa : SERASA S.A.	
	Nome Fantasia	
	Nome de Contato	
	Dents Contato - FINANCEIRO	
	Endereco : ALAMEDA DOS QUINIMURAS, 187 - 2 PAVIMENTO	
	Bairro :	
-	Município/UF : SAO PAULO - SP	
	Cep: 04068900	
	DDD/Fone/Ramal : 0011 / 68479013 / 0000	
	Fax : 0000000	
	Imprimir Help Nova Consulta Menu	

4.3 – Mensagem Cadastrada nas Cartas-Comunicado

Funcionalidade: esta opção permite ao participante consultar as informações de telefone e endereço apresentadas na carta-comunicado enviada aos seus devedores.

Esta mensagem é informação obrigatória e facilita o contato do devedor diretamente com o participante, viabilizando a recuperação do crédito.

SERASA Experian	PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Sisconvem 06/08/2009 17:22 Versão: 1.08
	Pedido de : 1 - Extratificação das Anotações do Participante 2 - Dados Cadastrais do Participante 3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado 4 - Emissão de Concentre Oficio 5 - Remessa Informacional 6 - Circulares Informativas Menu de Produtos Voltar Help	

Exemplo de mensagem na Carta Comunicado.

SERASA	Sisconvem
PEFIN - INFORMAÇÕES GERENCIAIS - MENSAGEM AO DEVEDOR CADASTRADA NAS CARTAS COM	UNICADO
CONSULTA	
CNPJ : 62.173.620	f and the second se
Nome da Empresa : SERASA S.A.	
Nome Fantasia : SERASA	
MENSAGEM AO DEVEDUR CADASTRADA NAS CARTAS COMUNICADO MAIS DETALHES, ENVIAR EMAL PARA + . COM.BR, INFORMANDO CARTA PEFIN. O CAMPO ASSUNTO OU LIGAR PARA OS TEL: 11- DEVERA INFORMAR O ASSUNTO CARTA PEFIN. PARA OS QUESTIONAMENTOS RECEBIDOS POR EMAIL, I RESPONDERA NO PRAZO MAXIMO DE OS DIAS UTEIS. Observações : - O objetivo da inclusão de um telefone de contato e / ou endereço na Carta Comunicado ao Devedor é facilitar a comunicação do devedor con de esclarecimentos ou regularização do débito pendente. - O s números de telefones e / ou endereço deverão ser informados à Serasa, por meio do e-maill controlerefingefin@serasa.com.br . O mesmo informação à Serasa de eventuais alterações dos números de telefones e / ou endereço anteriormente fornecidos. Imprimir Help Nova Consulta Menu) a Instituição Participante credora, na obtenção) procedimento deve ser seguido para a

4.4 – Emissão de Concentre Ofício

Funcionalidade: esta opção permite ao participante a emissão de Concentre Ofício, cujas finalidades principais são a comprovação documental em demandas judiciais e o fornecimento de informação detalhada sobre todas as dívidas de uma pessoa, física ou jurídica, que consta ou já constou no banco de dados do PEFIN.

O Concentre Ofício poderá ser impresso, por meio da opção "IMPRIMIR".

SERASA Experian	PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS	Sisconvem 06/08/2009 17:22 Versilor 1.08
	Pedido de : 1 - Extratificação das Anotações do Participante. 2 - Dados Cadastrais do Participante 3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado 4 - Emissão de Concentre Ofício 5 - Remessa Informacional 6 - Circulares Informativas Menu de Produtos Voltar Help	

Dados Requeridos:

- Tipo de devedor (pessoa física ou jurídica).
 Número do documento do devedor (CPF ou CNPJ do devedor).

SERASA Experian		Sisconvem
	PEFIN - SOLICITAÇÃO DE EMISSÃO DE CONCENTRE OFÍCIO CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	Versão: 1.08
	DADOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA EMISSÃO CONCENTRE OFÍCIO Confidencial (CNP3) :	
	Documento :	
	No Concentre Oficio solicitado, somente serão considerados as anotações de PEFIN incluido no Banco de Dados da Serasa pelo próprio participante credor. Solicitação Limpar Help Menu	

Exemplo do relatório do Concentre Ofício:

SERASA Experian	DEETN	INFORMAÇÕES		SOLICITA		CONCENTRE OFÍCIO	Sisconvem 06/08/2009 18:26 Versio: 1.09
	PET IN	IN ORANGOLO	CONFIE	ENCIAL PAR	A: SERASA	CONCENTRE OF ICIO	
São Paulo, 06 de Agosto de	e 2009						
Ao SERASA S/A CNPJ 62.173.620							
Nesta							
Prezados Senhores:							
Conforme sua solicitação, v (s) grafia(s) :	rimos informar que para o CPF (00.000.001-9	1, até esta data,	às 18:23:5	4, no Banco de Dados d	a Serasa CONSTA(M) a(s) segui	nte(s) anotação(ões) com a(s) seguinte
CLIENTE TESTE Pendência(s) Financeira(s)							
Dt Anot.	Instituição	Ag.	Praca	UF	Valor	Dt Rec.	Dt Incl.
11/05/2008	SERASA Contrato : 154555	0001			R\$ 150,00	12/08/2008	14/04/2009
TESTE DE FORNECEDO							
Pendência(s) Financeira(s)							
Dt Anot.	Instituição	Ag.	Praça	UF	Valor	Dt Rec.	Dt Incl.
01/08/2008	SERASA Contrato : 123456789	0001			R\$ 1.500,00	25/09/2008	14/04/2009
TESTE DE FORNECEDOR							
Pendência(s) Financeira(s)	ST 1997 ST 25				(37)	Territorian (500 Sec. 42
Dt Anot.	Instituição	Ag.	Praça	UF	Valor	Dt Rec.	Dt Incl.
25/03/2009	SERASA	0001			K\$ 3.000,00	14/04/2009	14/04/2009
13/01/2009	SEDASA	0001			P\$ 4 300 00	14/04/2009	14/04/2009
10/00/0007	Contrato : PEFIN1DE14040	9			112 41000,000	14/04/2007	11/01/2007
A Serasa esclarece que eve da Lei nº 8.078 / 90 (Códiç	entuais anotações cadastradas go de Defesa do Consumidor).	há mais de 05 (cinco) anos são	excluídas de	efinitivamente do banco	de dados da empresa, por forç	a do dispositivo contido no art. 43, § 1º
Sem outro particular, subsc	crevemo-nos						
Serasa S/A							
Legenda							
Dt Anot. = Data da Anotação	- Data em que se caracterizou a in	adimplência.					
Ot Rec. = Data de Recebimen	to - Data em que a anotação foi re	cebida pela Seras	a.				
Dt Incl. = Data de Inclusão - I Dt Excl. = Data de Exclusão -	Data em que a anotação foi dispon Data em que a anotação foi excluí	bilizada para o m da do Banco de D	ercado, após a em ados da Serasa.	iissão do Con	nunicado, conforme deterr	nina a lei 8.078 de 11/09/1990.	
		Imprimi	ir Help		Nova Consulta Mer	10	

4.5 – Remessa Informacional

Funcionalidade: esta opção permite ao participante consultar e fazer *downloads* de seus arquivos de remessa informacional.

Arquivo de remessa informacional é um arquivo com *layout* próprio, enviado ao cliente sempre que ocorrer baixas de anotações por determinação judicial e decurso de prazo (após 5 anos, a contar do vencimento da dívida).

O arquivo informará ao cliente, também, a ocorrência de devolução de cartacomunicado pelos Correios, por motivo de mudança de endereço do devedor, por exemplo.

NOTA:

Os clientes que hoje recebem os arquivos de remessa informacional por meio do EDI7 ou Connect Direct continuarão recebendo-os normalmente. O participante que tiver interesse em receber o relatório por meio do SISCONVEM, deverá fazer uma solicitação à Célula Controle REFIN/PEFIN e Cheques, pelo e-mail controlerefinpefin@serasa.com.br.

Prazo de disponibilização do relatório de remessa informacional no SISCONVEM: 15 dias após a data da geração.

Experian			Sisconvem
			Versão: 1.08
		PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS	
		CONFIDENCIAL PARA: TESTE PEFIN	
		Pedido de :	
		1 - Extratificação das Anotações do Participante	
		2 - Dados Cadastrais do Participante	
		3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado	
		4 - Emissão de Concentre Oficio	
	<	5 - Remessa Informacional	
		6 - Circulares Informativas	
		Menu de Produtos Voltar Help	

Clique em "CONSULTAR".

Serasa		
Experian		Sisconvem
core:		06/08/2009 18:36
	CONFIDENCIAL PARA: SERASA	Versão: 1.08
	REMESSA INFORMACIONAL - PEFIN	
	Confidencial para :	
	Consultar Dimpar Voltar	

NOME DATA GERAÇÃO AREA INFORMANTE TAMANHO ARQUIVO 062173620_04_20090723_0000_RELIMF.pdf 23/07/2009 14:94:57 0000 7 kb 062173620_04_20090724_0000_RELIMF.pdf 24/07/2009 11:32:14 0000 7 kb 062173520_04_20090724_0000_RELIMF.pdf 24/07/2009 11:32:14 0000 7 kb 062173520_04_20090724_0000_RELIMF.pdf 26/07/2009 11:32:14 0000 7 kb 062173520_04_20090725_0000_RELIMF.pdf 26/07/2009 11:32:14 0000 8 kb 062173520_04_20090725_0000_RELIMF.pdf 30/07/2009 01:35:26 0000 2 kb 062173520_04_20090725_0000_RELIMF.pdf 05/08/2009 01:35:18 0000 2 kb 062173520_04_20090725_0000_RELIMF.pdf 31/07/2009 10:12:54 0000 3 kb 062173520_04_20090729_0000_RELIMF.pdf 30/08/2009 10:12:54 0000 8 kb 062173520_04_20090729_0000_RELIMF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 062173520_04_20090729_0000_RELIMF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 062173520_04_20090729_0000_RELIMF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 062173520_04_20090729_0000	TIPO Relatório Relatório	TAMANHO ARQUIVO	REBOLLA NSA S/A	CONFIDENCIAL PARA: ELENICE M.W.F	
NOME DATA GERAÇÃO AREA INFORMANTE TAMANHO ARQUIVO 162173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 23/07/2009 14:04:57 0000 7 kb 162173620_04_20090804_0000_RELINF.pdf 04/08/2009 11:32:14 0000 7 kb 162173620_04_20090724_0000_RELINF.pdf 23/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 162173620_04_20090724_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 162173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 08:38:18 0000 2 kb 162173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 08:38:18 0000 2 kb 162173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 13:019:16 0000 3 kb 162173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 13:019:16 0000 3 kb 162173620_04_20090731_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 10:12:54 0000 5 kb 162173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 162173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 162173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 162173620_04_20090729_00	TIPO Relatório Relatório	TAMANHO ARQUIVO	ISA S/A	CNP1 Participante : 62,173,620 SER	
NOME DATA GERAÇÃO AREA INFORMANTE TAMANHO ARQUIVO 62173620_04_20090723_0000_RELINF.pdf 23/07/2009 14:04:57 0000 7 kb 62173620_04_20090804_0000_RELINF.pdf 04/08/2009 11:32:14 0000 7 kb 62173620_04_20090724_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 62173620_04_20090724_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 62173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 03:30:59 0000 1 kb 62173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 08:30:18 0000 2 kb 62173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 10:12:54 0000 3 kb 62173620_04_20090731_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 10:12:54 0000 3 kb 62173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 62173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 62173620_04_2009072_0000_RELINF.pdf 20/07/209 00:13:5:04 0000 8 kb 62173620_04_2009072_0000_RELINF.pdf 20/07/209 00:3:3:33 0000 2 kb 62173620_04_2009072_0000_RELINF.pdf <th>TIPO Relatório Relatório</th> <th>TAMANHO ARQUIVO</th> <th></th> <th>en stancpante rochtsided den</th> <th></th>	TIPO Relatório Relatório	TAMANHO ARQUIVO		en stancpante rochtsided den	
52173520_04_20090723_0000_RELINF.pdf 23/07/2009 14:04:57 0000 7 kb 62173520_04_20090724_0000_RELINF.pdf 04/08/2009 11:32:14 0000 7 kb 62173520_04_20090724_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 62173520_04_20090725_0000_RELINF.pdf 29/07/2009 10:52:36 0000 2 kb 62173520_04_20090725_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 03:30:59 0000 11 kb 62173520_04_20090721_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 08:38:18 0000 2 kb 62173520_04_20090731_0000_RELINF.pdf 30/07/2009 10:12:54 0000 3 kb 62173520_04_20090721_0000_RELINF.pdf 30/07/2009 10:12:54 0000 3 kb 62173520_04_20090720_0000_RELINF.pdf 30/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 62173520_04_20090720_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 62173520_04_20090720	Relatório Relatório		AREA INFORMANTE	DATA GERAÇÃO	NOME
52173620_04_2009004_0000_RELINF.pdf 04/08/2009 11:32:14 0000 7 kb 52173620_04_20090720_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 52173620_04_20090720_0000_RELINF.pdf 30/07/2009 10:52:36 0000 2 kb 52173620_04_20090730_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 00:38:18 0000 2 kb 52173620_04_20090731_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 01:38:18 0000 2 kb 52173620_04_20090731_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 01:39:16 0000 3 kb 52173620_04_20090731_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 10:12:54 0000 5 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 01:37:42 0000 8 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 01:37:42 0000 8 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 01:37:42 0000 4 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 01:37:42 0000 8 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 01:37:42 0000 8 kb 52173620_04_20090732_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 01:37:42 0000 8 kb 52173620_04_20090722_0	Relatório	7 Kb	0000	23/07/2009 14:04:57	52173620 04 20090723 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090724_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 11:08:10 0000 5 kb 2173620_04_20090730_0000_RELINF.pdf 24/07/2009 10:52:36 0000 2 kb 2173620_04_20090730_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 03:30:59 0000 11 kb 2173620_04_20090370_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 08:38:18 0000 2 kb 2173620_04_20090371_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 08:39:16 0000 3 kb 2173620_04_20090371_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 10:12:54 0000 3 kb 2173620_04_20090372_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 2173620_04_20090372_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 10:35:04 0000 8 kb 2173620_04_20090372_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 20:33:33 0000 28 kb 2173620_04_20090727_0000_RELINF.pdf 20/07/2009 20:33:33 0000 28 kb		7 Kb	0000	04/08/2009 11:32:14	2173620 04 20090804 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090730_0000_RELINF.pdf 30/07/2009 10:52:36 0000 2 kb 2173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 25/07/2009 03:30:59 0000 11 kb 2173620_04_20090725_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 03:30:59 0000 2 kb 2173620_04_2009085_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 03:30:59 0000 3 kb 2173620_04_2009085_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 13:09:16 0000 3 kb 2173620_04_20090805_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 10:12:54 0000 5 kb 2173620_04_2009080729_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 10:17:42 0000 8 kb 2173620_04_2009080729_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 10:13:504 0000 4 kb 2173620_04_20090728_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 10:3:33 0000 2 kb 2173620_04_20090728_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 20:3:33 0000 2 k b	Relatório	5 Kb	0000	24/07/2009 11:08:10	2173620 04 20090724 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090725_0000_PELINF.pdf 25/07/2009 03:30:59 0000 11 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 03:30:59 0000 2 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 30/07/2009 13:09:16 0000 33 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 30/07/2009 13:09:16 0000 36 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 5 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:13:54 0000 4 kb 2173620_04_2009005_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:13:54 0000 8 kb 2173620_04_2009007_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:13:54 0000 8 kb 2173620_04_2009007_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:35:33 0000 2 k b 2173620_04_20090727_0000_PELINF.pdf 27/07/2009 20:33:33 0000 2 k b	Relatório	2 Kb	0000	30/07/2009 10:52:36	2173620 04 20090730 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090805_0000_RELINF.pdf 05/08/2009 08:38:18 0000 2 kb 2173620_04_20090805_0000_RELINF.pdf 31/07/2009 13:09:15 0000 33 kb 2173620_04_20090805_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 10:12:54 0000 5 kb 2173620_04_20090805_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 10:12:54 0000 8 kb 2173620_04_2009000_RELINF.pdf 01/08/2009 10:17:42 0000 8 kb 2173620_04_2009000_RELINF.pdf 01/08/2009 10:37:44 0000 4 kb 2173620_04_2009002_RELINF.pdf 20/07/2009 10:37:42 0000 8 kb 2173620_04_2009002_RELINF.pdf 20/07/2009 10:37:42 0000 8 kb 2173620_04_2009002_RELINF.pdf 20/07/2009 20:33:33 0000 2 k kb 2173620_04_2009002_RELINF.pdf 27/07/2009 20:23:33 0000 2 k kb	Relatório	11 Kb	0000	25/07/2009 03:30:59	2173620 04 20090725 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090731_0000_PELINF.pdf 31/07/2009 13:09:16 0000 33 kb 2173620_04_20090803_0000_PELINF.pdf 200000 5 kb 2173620_04_20090803_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:12:54 0000 8 kb 2173620_04_20090801_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 10:13:504 0000 4 kb 2173620_04_2009081_0000_PELINF.pdf 20/07/2009 01:35:04 0000 2 kb	Relatório	2 Kb	0000	05/08/2009 08:38:18	2173620 04 20090805 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090803_0000_RELINF.pdf 03/08/2009 10:12:54 0000 5 kb 2173620_04_20090729_0000_RELINF.pdf 29/07/2009 10:17:42 0000 6 kb 2173620_04_200900728_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 01:35:04 0000 4 kb 2173620_04_200900728_0000_RELINF.pdf 29/07/2009 20:23:33 0000 28 kb 2173620_04_200900728_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 09:27:29 0000 5 kb	Relatório	33 Kb	0000	31/07/2009 13:09:16	2173620 04 20090731 0000 RELINF.pdf
2173620_04_200902729_0000_PELINF.pdf 20072009_10:17-42 0000 8 kb 2173620_04_2009001_0000_PELINF.pdf 01/08/2009_01:35:04 0000 4 kb 2173620_04_2009021_0000_PELINF.pdf 20072009_01:35:33 0000 28 kb	Relatório	5 Kb	0000	03/08/2009 10:12:54	2173620 04 20090803 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090801_0000_RELINF.pdf 01/08/2009 01:35:04 0000 4 kb 2173620_04_20090728_0000_RELINF.pdf 28/07/2009 20:23:33 0000 28 kb 2173620_04_20090727_0000_RELINF.pdf 27/07/2009 20:23:33 0000 28 kb	Relatório	8 Kb	0000	29/07/2009 10:17:42	2173620 04 20090729 0000 RELINF.pdf
2173620_04_20090727_0000_FELINF.pdf 22/07/2009_20:23:33 0000 28 kb 2173620_04_20090727_0000_FELINF.pdf 27/07/2009_20:23:33 0000 5 kb	Relatório	4 Kb	0000	01/08/2009 01:35:04	2173620 04 20090801 0000 RELINF.pdf
2173620 04 20090727 0000 RELINF.odf 27/07/2009 09:27:29 0000 5 Kb	Relatório	28 Kb	0000	28/07/2009 20:23:33	2173620 04 20090728 0000 RELINF.pdf
	Relatório	5 Kb	0000	27/07/2009 09:27:29	2173620 04 20090727 0000 RELINF.pdf
2173620 04 20090721 0000 RELINF.bdf 23/07/2009 11:07:23 0000 23 Kb	Relatório	23 Kb	0000	21/07/2009 11:07:23	2173620 04 20090721 0000 RELINF.pdf
Imprimir Help Voltar			Voltar	Imprimir Help	

Exemplo de tela dos Relatórios de Remessa Informacional disponíveis.

4.6– Circulares Informativas

Funcionalidade: esta opção permite ao participante consultar e fazer *downloads* das circulares informativas emitidas para comunicar melhorias e alterações no produto e no processo de negativação do PEFIN.

SERASA Experian		Sisconvem 06/08/2009 17:22 Versio: 1.08
	PEFIN - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS	
	Pedido de :	
	1 - Extratificação das Anotações do Participante	
	2 - Dados Cadastrais do Participante	
	3 - Mensagem ao Devedor cadastrada nas Cartas Comunicado	
	4 - Emissão de Concentre Oficio	
	5 - Remessa Informacional	
	6 - Circulares Informativas	
	Menu de Produtos Voltar Help	

SERasa Experian					Sisconvem 06/08/2009 18:48 Versão: 1.07.1
	PEFIN - INFORMAÇÕES GERENCIAIS CONFIDENCIAL PARA CNPJ Participante : 62.13	- CIRCULARES INFO SERASA S/A 73.620 SERASA S/A	ORMATIVAS		
NOME		DATA EMISSÃO 31/10/2008	NÚMERO/ANO 007/2008	ASSUNTO Baixa anotacões Estado Paraná	
	Imprimir	Voltar.			

Exemplo de tela das circulares informativas disponíveis.

Central de Atendimento Serasa Experian

Para dirimir dúvidas sobre o Sisconvem, a instituição participante pode sempre contar com a ajuda de seu Gerente de Relacionamento Serasa Experian.

Ligue para ¹¹ 3003-7372 ou acesse *www.serasaexperian.com.br*

Anexo 1

MENSAGENS DE ERROS

Mensagens de erro	Ação
PROCESSO CANCELADO POR	- O cliente permaneceu mais de 5 minutos na mesma
TEMPO. REINICIAR OS	tela sem alteração. Nesse caso cliente deverá reiniciar
PROCEDIMENTOS	o processo desde o início da operação.
MENSAGEM DO GERENCIADOR	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a Serasa Experian - Célula Controle Refin-Pefin para verificação.
PROBLEMA ACESSO AO	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a
GERENCIADOR (SERASIGA)	Serasa Experian - Célula Controle Refin-Pefin para verificação.
EMPRESA NÃO PARTICIPANTE DO	- O cliente não está cadastrado como participante dos
CONVENIO	Convênios Pefin ou Refin ou Convem Devedores.
	Contatar a Serasa Experian - Célula Controle Refin-
	Petin para solicitar o cadastramento do cliente na
	tabela de participantes.
MENSAGEM DO GERENCIADOR	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a
(SERAGERA)	Serasa Experian - Celula Controle Refin-Petin para
	Penetir e energeão - perejetindo e erre contetor e
DOCUMENTO JA CADASTRADO	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a
	verificação.
ERRO NA ROTINA UCNOMETS	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a
	Serasa Experian - Célula Controle Refin-Pefin para
	verificação.
Em caso de outros erros.	- Repetir a operação - persistindo o erro contatar a
	Serasa Experian - Célula Controle Refin-Pefin para
	verificação.

Anexo 2

MODELO

Cidade Exemplo, xxxxx de xxxxxxxxxxxxx de 200x

À Serasa S.A.

Prezados Senhores,

Ref.: Adesão – SISCONVEM – Sistema de Manutenção de Dados de Convênios / PEFIN – Pendências Financeiras

Venho manifestar interesse em aderir ao aplicativo SISCONVEM para solicitar inclusão e exclusão de anotações no banco de dados da Serasa.

Indico abaixo o(s) *logon(s)* de minha responsabilidade que deverá(ão) ser habilitado(s) para solicitar transações *on-line* e em tempo real.

Logons autorizados: (descrever o(s) *logon(s)* existente(s))

Atenciosamente,

Empresa: CNPJ: Forma de preenchimento da Carta de Adesão ao Sisconvem.

Seq.	Nome do campo	Descrição
1	<i>Logon(s)</i> autorizado(s)	Descrever o(s) <i>logon</i> (s) que deverá(ão) ter acesso às transações de inclusão e exclusão.
2	Assinatura da empresa	Apor à carta a assinatura de um responsável pela empresa.
3	Nome da empresa	Apor à carta o nome completo da empresa.
4	CNPJ da empresa	Apor à carta o CNPJ da empresa.

Observações

- A liberação de acesso às transações de consulta, inclusão e exclusão deverá ser providenciada pela área comercial. A liberação de acesso à inclusão e exclusão está vinculada à apresentação da carta de adesão.
- A carta deverá ser escrita em papel timbrado da empresa cliente (NÃO PODERÁ SER ESCRITA EM PAPEL TIMBRADO DA SERASA);
- ✓ As transações de inclusão e exclusão <u>não devem</u> ser mencionadas na carta;
- ✓ A carta de adesão deverá ser encaminhada em uma única via (original);
- ✓ A cidade constante na carta deverá ser a localidade onde a empresa cliente está sediada.

Anexo 3 MODELO CARTA COMUNICADO

20 to P1 of 50 of			
Experian C)	
NR: 99.999.500-1			
SAO PAULO, 99 DE N		MMMMMM DE 9999	10H23N
PREZADO(A) SENHOR	(A).		
PARA A PRESERVACAC COMUNIDADE E CUMP LEI NR. 8.078, DE 1 INSTITUICAO CREI GISTROS DA(S) ANOT	DA QUALIDADE E PRIMENTO DO DIS L DE SETEMBRO DORA, PEDIDO FACAO(OES) ABAI	DA SEGURANCA DOS POSTO NO ART.43, P DE 1990, COMUNICAI DE INCLUSAO XO DISCRIMINADA(S)	SERVICOS PRESTADOS / ARAGRAFO SEGUNDO, D/ MOS QUE RECEBEMOS D/ EM NOSSOS RE , PARA O
NUMERO DE DOCUME CORRESPONDENTE AO INSTITUICAO CREDOP	NTO : CPF) NOME : TES (A : EMP	999.999.999-99 TE EXEMPLO PRESA EXEMPLO S/A	
VALOR ANOTACAO 99.999,99	DATA OCOR. DD/MM/AA	NATUREZA OUTRAS OPER	CONTRATO 2334982348
A SERASA AGUARDA CORRESPONDENCIA, QUANTO A REGULARI INCLUSAO(OES) SERJ	RA PELO PRAZO MANIFESTACAO ZACAO DA(S) DIV A(AO) EFETUADA(DE 10 DIAS, CONTAL DE V.SA, OU DA IN IDA(S). NA AUSENCIA S).	DO DA POSTAGEM DESTA NSTITUICAO CREDORA DE MANIFESTACAO, A(S
CASO V. SA. NECESS DA(S) ANOTACAO(OE CREDORA, NO LO COMERCIAL/FINANCE	ITE DE INFORMA S), SOLICITAMOS CAL ONDE M IRO.	COES ADICIONAIS OU QUE ENTRE EM CONT ANTEM OU MANT) PARA A REGULARIZACAO ATO COM A INSTITUICAO EVE RELACIONAMENTO
LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN	11 12 13 14		
LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN	16		
LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN LINHA DE MENSAGEN A SERASA NAO ENVIA FINANCEIRAS.	16 E-MAILS PARA CO	MUNICACAO OU VERIF	TCACAO DE PENDENCIAS

Anexo 4 MODELO CARTA COMUNICADO COM BOLETO

Experian	COMUNICA	00				
	CONTINUES		0.000			NR: 99.999.500-1
SAO PAULO, 99 DE	. минияния	имимими р	3333			10H23M
PRELADO(A) SENHO	R(A).					
PARA A PRESERVAC DISPOSTO NO COMUNICAMOS Q GISTROS DA(S) AND	AO DA QUALIO/ ARTAI, FARAG UE RECEBENCI TACAO(DES) AB	ADE E DA SEGUR IRARO SEGUNOR 5 DA INSTIT AIRO DISCRIMIN	LANCA DOS SEI O. DA LEI NUICAO CREO ADA(S), FARA	RVICOS PRESTADO NR. 8.078, 1 IORA, PEDIDO D	S A COMUNIDADE Nº 13 Dº 3 Dº INCLUSAD	E CUMPRIMENTO DO ETEMBRO DE 1990 EM NOSSOS RE
NUMERO DE DOCUM CORRESPONDENTE	ENTO AO NOME	CPF 999.999.991	9-99 8-0 5 (A			
VALOR ANOTACAD	0474 000	R. NATUREZA	NED SYR		CONTRATO	
99,999,99	DD/MM/A	A OUTRAS O	PER		1334981348	
A SERABA AGUI Manufestacao di Na Ausencia de Mu	HADARA PELO 5 V.SA OU HISPESTACAO, A	PRAZO DE CA INSTITUI (S) INCLUSAC(CE	10 DIAS, O ICAO CREDOS 5] 3834(40) 5	ONTADO DA P Ra Quanto a Imetuada(s),	ABGULARIZACAC	A CORRESPONDENCIA D DA(S) DIVIDA(S)
CASO V. SA. CAO(GES), SOLIC MANTEN OU MANTEN	NECESSITE S ITAMOS QUE E RELACIONAME	E INFORMACCE ENTRE EM C NTO COMERCIAL	S ADICIONAL IONTATO COM MINA NOSIRO	IS OU PARA I A INSTITUIO	A REGULARIZA O CREDORA	CAO DA(S) ANOTA NO LOCAL DNDI
UNHA DE MENSAGE UNHA DE MENSAGE UNHA DE MENSAGE	M12 M12					
a na sa		com more			#1020F#1028	
A SERABA NAO <mark>envis</mark> Seraba S.A. 707 - Solicitação	A B-MALE PARA	000000104040	OU VERIFICACA E PARA A	O DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMOOS	MINANCEIRAS. 1.57 - SERVICOS DADE, CASO	- A FOFULACIO V. SA 657524 DI
A SERABA NAO BINI SERABA S.A. 708 SOLICITAÇÃO ADORDO COM SEL PAGAMENTO 7000000000000000	CA BHARLE PARA C CA BMPRE C DESITO	COMUNICACAO SA CREDORA ACIMA INFORM	DU YERIMICACA 8 PARA A ADO 8 DE	C DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMODI SELE REGULAS	FINANCEIRAS. N.SR SERVICOS DADE, CASO ZÁ-UD, SEGUE	A FORUACIO V. SA ESTEJA DI SOLETO PARA (Recibo do Sacar
A SERABA NAO ENVI SERABA E.A. 708 - SOLICITAÇÃO ACORDO - COM SEU PAGAMENTO 20000000000000 Dire	a E-MAILE FARA C CA EMPRE C DESITO	COMUNICACAO SA CREDORA ACINA INFORM	OU YERIMICACA 8 PARA A AOC 8 C8	C DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMODI SEIS AEGULARI	*INANCEIRAS. 4.52 - 525VICOS DADE, CASO 24-UD, 555US	A FORULACIO V. SA ESTENA DI BOLETO FARA C Recibo do Secen
A SERABA NAG ENVI SERABA S.A. YOR SOLICITAÇÃO AGRES DOM SEU PAGAMENTO 200000000000000 Dame 123426550012345	C CA EMPRE C CA EMPRE C DESITO	COMUNICACAO SA CREDORA ACIMA INFORM 01234567590	CU YERIMICACA 8 PASA A AOC 8 DE 99	0 DE FENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMODI SUS REGULARI 	*INANCEIRAS. 4.52 - 525VICOS DADE, CASO 24-00, SEGUE 	A FOFULACIO V. SA ESTENA DI SOLETO FARA C Recibo do Sacar D/MM/XAMA
A SERABA NAC ENVI SERABA S.A. TOR BOLICITAÇÃO ACORO DOM BU PAGAMENTO. 2000000000000000 Dume 12240510012245 NO000000000000000000 None	A B-MAILE FARA C DA BMFRE C DEBITO (CCC 9999-9 STEP0123455759 00000 123	COMUNICACAO SA CREDORA ACIMA INFORM 01134551590 455159012345	CU VERIMICACA 5 PARA A ADC 5 05 	C DE FENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMODI SELS REGULARI 	*INANCEIRAS. A.S.R. + SSEVICOS DAD.E. CASO CASO SSEVICOS Comparison Comparison SSEVICOS SSEVICOS Comparison SSEVICOS	A FOFULACIO V. SA. ESTENA DI BOLETO FARA C Recibo do Sacar D/DE//AAAA 999999999999-1 / 1
A SERASA NAC ENVI SERASA S.A. 705 - SOUCITACAC ACORDO COM SEU FACAMENTO 100000000000000 123456159012349 123455159012349	A 2-MALE FARA D DA 2-MPRE D DESITO GGC 999-9 57590123456759 00000 1233	COMUNICACAO SA CREDORA ACIMA INFORM 01234267590 445759012343 99123456769012	CU VERIFICACA 5 PARA A 400 5 05 	C DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO: SUA COMODI SELE REGULARI 	NIAACEIRAS. N.SR SERVICES DADE. CASO CASO. SEGUE	x a POPULACKO V. SA 65752A D. SOLETO PARA C Recibo do Sacar D/M/AAAA 9999999999999991 / 1 . 999.9999.999.999.99
4 555454 NAC ENVI 557454 S.A. 1005 SOLICITAÇÃO 100700 COM 1007000000000000 112545159012349 100000000000000000	A E-MALE PARA D DA EMPRE D DEBLTD GOC 999-9 57690123456769 00000 123 5769012345676	CDMUNICACAC 54 CREDCRA ACIMA INGRM 01224557500 425750012345 20123454760012	CU VERIFICACA 5 PARA A 400 5 05 	C DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO: SUA COMODI SUS REGULARI 	11440021345 1.54 55541005 DADE CASO SADE CASO Internet SEGUE Internet Caso Internet SEGUE Internet SEGUE Internet SEGUE Internet SEGUE	x a POPULACKO V. SA ESTEDA D SOLETO PARA C Recibo do Sacas D/MM/XARA 999999999999-1 / 1 . 999.999.999.999.99 MD ANDA
4 555454 NAC ENT 557454 S.A. 1057 SOLICITACAG 105750 COM 10507000000000000 1050750012545 105050000000000000 105455159012545 10505000000000000000000	A 2-MALE PARA C CA 2MPRE C CESSICO GOC 9999-9 STEDOL23486789 GOC 1229 STEDOL23486789 GOC 9999-9	CDMUNICACAG 54 CREDCRA ACIMA INFORM 01234567590 456759012345 99123456759012 999999.1	CU VERIFICACA 8 PARA A ADD 8 D8 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90	C DE PENDENCIAS WWW.SERASA.CO SUA COMODI ISEJE REGULARI 	NINANCESEAS N. 83 - 555VICOS DADE CASO AO, SEGUE 	 x PCPULACKO SA PCPULACKO SOLETO PARA D POLETO do Secen D/100/XARA PODDODODODDD-1 / 1 POD DODODODDD-1 / 1 POD DODODODDD-1 / 1 POD DODODODDD-1 / 1 POD DODODODDDD-1 / 1 POD DODODODDDD-1 / 1 POD DODODODDDD-1 / 1
4 555454 NAC 2007 557454 S.A. 1057 SOLICITACAO 105750 COM 10507000000000000 1050750000000000000 105055159012545 1050500000000000000 1054555159012545 10505000000000000000000 105455550012545	A 2-MALE PARA 0 CA 2MPRE 0 CESSIO GOC 9999-9 51590123456159 00000 123 515900123456159 GOC 999-9 31590123456159	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACIMA INFORM 01234857590 455759012345 999999.1 01234557590123	CU VERIFICACA 2 PARA A ADD 2 D2 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	C DE PENDENCIAS WWW SERASA CO SUA COMODI SUS REGULARI 	(NANCESSAS (NANCESSAS	x + FCFULACKO V. SA ESTEJA D/ Recibo do Sacar D/MC/ARA 99999999999999999999 9 9999999999999
4 555454 NAC 2007 557454 S.A. 1057 SOUCHTACAG 105750 COM 1054505000000000000 105455150012545 105455150012545 105455150012545 105455150012545	A 2-MALE FARA 0 CA 2MFRE 0 CESTO GOC 9999-9 51500123456759 00000 1229 515000123456759 GGC 999-9 17500123456759	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACIMA INFORM 01234557590 455759012345 9913456759012 01234557590123 01234557590123 01234557590123	CU VERIFICACA 2 PARA A ADD 2 D2 2000 200 345675	C DE PENDENCIAS WWW SERASA.CD SUA COMODI SUA COMODI .900.900/9000-0 .000.900/0000-0 .000.900/0000-0 .000.900/0000-0 .000.900.900/000-0 .000.900.900/000-0	104400018485 4, 85 55540000 0AD5 55540000 0AD5 5554000 0AD5 55555000 0AD5 555550000	A POPULACKO V. SA ESTEJA D/ BOLITO FARA C Recibo do Secer D/DE/AAAA 999999999999999999999999999999999
4 555454 NAC 2007 557454 S.A. 405 SOLICITACAO 405450 COM 551 FAGARENTO. 10000000000000000 10000000000000000 100000000	A 2-MALE PARA C CA 2MPRE C DESITO GOC 9999-9 STEDO122426759 STEDO122456759 STEDO122456759 GOC 999-9 STEDO123456759 STEDO123456759 STEDO123456759 STEDO123456759	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACIMA INFORM 01234557590 455759012345 999999.1 01234557590123 012345575900 012345757500 012345757500 012575757500 012575757500 01257575757575757575757575757575757575757	CU VERIFICACA 2 PARA A ADC 2 DE 2000 200 345675,,29 59999 33355 455789012345 99 3000 2558	C DE PENDENCIAS WWW SERASA.CD SUA COMODI SUA COMODI .900.900/9000-0 AC DO/MM/AAA .900.900/0000-0 .900.900/0000-0 .900.900/0000-0 .900.900/0000-0 .900.900/0000-0 .000.900/0000-0 .000.900/0000-0 .000.900.900-0 .000.900.900-0	10440001848.5 4, 85. + 555.41005 0AD5. CASO 0AD5. CASO 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 <	A POPULACKO V. SA ESTEJA D/ SOLETO PARA D/ Recibo do Secer 0/100/AAAA 999999999999999999999999 0/100/AAAA 999999999999999999999999999
4 3524354 NAC 2007 5524354 S.A. 400 SOLICITAQAO 400 ADD COM 500 AAGAMENTOL 10000000000000000 100000000000000000	A 5-MALE FARA C CA 5MFRE C DESITO GGC 999-9 57590123455759 575900123455759 GGC 999-9 57590123455759 5759012757 5759000000	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACIMA INFORM 01234267590 0123426759012345 99193456759012 01234567590123 01234567590 01234567590 012345 COMUNICACAC SB COMUNICACAC	CU VERIFICACA 2 PARA A ADC 2 CE 200 200 200 200 200 200 200 20	C DE PENDENCIAS WWW SERASA.CO SUA COMODI SUA COMODI 900.900/9009-9 AC 200/66/AAA 900.900/9009-9 90.900/9009-9 900.900/9009-9 00.200/66/AAA	(NANCESTAAS) (SA - SERVICES (ASC - SERVICES (ASC - SERVICES (ASC - SERVICES (ASC - SERVICE (ASC -	A POPULACKO V. SA ESTEJA D/ SOLETO FARA D/ Recibo do Secer 0/101/1444A 9999999999999999999999999999999999
4 352454 NAC 2007 552454 S.A. 400 SOLICITAÇÃO 400 AO COM 501 ALGANENTOL 10000000000000000 10040 STEP012345 1000000000000000000 10040 STEP012345 10040 STEP01245 1004	A B-WALE FASA C CA BWFAB C DESITO (CC 999-9 STEP0122455752 STEP012255575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP0125575 STEP012557575 STEP0125575 STEP012557575 STEP012557575 STEP01255757575 STEP01255757575757575757575757575757575757575	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACINA INFORM 01234267590 455759012345 99123456769012 01234567590 0123457590 00000 000000	CU VERIFICACA 2 PARA A ADC 2 C2 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	C DE PENDENCIAS WWW SERASA CO SUA COMODI SUA COMODI 900.900/0000-0 C 200/66/JAA 900.900/0000-0 90.900/0000-0 90.900/0000-0 0.200/66/JAA	104400018485 4, 55, - 5554/1005 0ADE, CASO 0ADE, CASO 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 55000 0 550000 0 550000 0 550000 0 5500000 0 5500000 0 5500000 0 55000000 0 550000000 0 5500000000000000000000000000000000000	A POPULACKO V. SA ESTEJA DI SOLETO PARA DI Recibo do Secen 0/160/JAAA 999999999999999999 0/160/JAAA 999999999999999999 0/160/JAAA 999999999999999999 1/10/100/10000000000000000000000000000
SERABA NAC ENV: SERABA S.A. COS SOLICITAÇÃO COM SELEXASA S.A. COS SOLICITAÇÃO COM SELEXASA S.A. COS SELEXASA S.A. COS SELEXASA S.A. COS SELEXASA S.A. COS SELEXASA COS	A B-WALE FASA C CA BWFAE C CESTC COC 999-9 CT590123436759 COC 999-9 CT5900123436759 CCC 999-9 CCC 999-9 CT590123456759 CCC 999-9 CT590123456759 CCC 999-9 CCC 900-9 CCC 900-9 CCCC 900-9 CCC 900-9 CCCC 900	CDMUNICACAC SA CREDCRA ACINA INFORM 01234267590 455759012345 99123456759012 01234567590123 01234567590123 01234567590123 01234567590 012345 82 012345 82 012345	CU VERIFICACA ACC 2 CE 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	C DE PENDENCIAS WWW SERASA COMODI SUA COMODI SELE REGULARI 	THANCESEAS 4, 55 - SERVICES CADE, CASO CADE, CASO Cade, SERVICES	A POPULACKO V. SA ESTEJA DI BOLETO PARA DI Recibo do Secen D/ME/JAMA 9999999999999999999 0/ME/JAMA 999999999999999999 0/ME/JAMA 9999999999999999999 1/100/200000000000000000000000000000000
4 355454 NAC 2007 557454 S.A. 708 SOLICITAÇÃO 400400 COM 501 AGAMENTOL 10000000000000000 10040 10040000000000	A B-WALE FASA C CA BWFAE C CESTO COX 999-9 CT590123456759 COX 999-9 COX 900-0 COX	CDMUNICACAG SA CREDORA ACINA INFORM 01234267590 436759012345 99123456759012 01234567590123 01234567590123 01234557590 012345 82 012345 00000 00000 0000 0000 00000 00000 00000 00000 000000	CU VERIFICACA ACC 2 C4 ACC 2 C4 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	C DE PENDENCIAS WWW SERASA COMOS SUA COMOS SELE REGULAS .000.000/0000-0 .000.0000-0 .0000-0 .00000-0 .0	THANCESEAS 4, 55 - SERVICOS DADE, CASO 20000-0 100000-0	A POPULACKO V. SA. 65752A DJ BOLETO PARA D POPOPOPOPOPOPO-1 / 1 0.000.0000000000000000000000000000000
4 552454 NAC 2007 552454 S.A. 703 SOLICITAÇÃO 400400 COM 550 PAGAMENTO. 10000000000000000 100000000000000000	A 5-WALS FARE C CA 5WFAE C C 555170 COX 999-9 ST590123456759 COX 999-9 ST590123456759 COX 999-9 ST590123456759 ST590123455759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123455759 ST59012345759 ST590123455759 ST5901200000000000000000000000000000000000	CDMUNICACAG SA CREDORA ACINA INFORM 01254267590 465759012345 999999.1 999999.1 0125456759012 0125456759012 0125455590 0125455590 0125455590 0125455590 0125455590 0125455590	CU VERIFICACA 2 PARA A ACC 2 C4 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	C DE PENDENCIAS WWW SERASA COM SUA COMODI SUB ADGULASI .000.000/0000-9 AC 200/88/AAA .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000/0000-9 .000.000.000 .000.000.000 .000.000.0	THANCESRAS N. SR SERVICES DADE. CASO 2 2 2	A POPULACKO V. SA. 65752A DJ SOLETO PARA D SOLETO PARA D D9000000000000-1 / 1 0.000.000.000.000.000 9.99999999999999
4 552454 NAC 2007 552454 S.A. 709 SOLICITAÇÃO 400400 COM 550 PAGAMENTO. 1000000000000000 Dana 100400000000000000000 100400000000000	A 5-MALE FASA C CA 5MFAE C DESITO COT 999-9 ST590123456759 CCC 999-9 ST59012345675 CCC 999-9 ST590123456759 ST590123455759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123455759 ST590123456759 ST590123456759 ST590123455759 ST590125575759 ST5901200000000000000000000000000000000000	CDMUNICACAG SA CREDORA ACIMA INFORM 01254267590 465759012343 999999.1 01254567590012 999999.1 01254567590 01254557590 01254557590 0125455590 0125455590 0125455590 0125455590	CU VERIFICACA 2 PARA A ADC 2 C2 200 245575,	C DE PENDENCIAS WWW SERASA CO SUA COMODI SUB ADGULARI .000.000/0009-9 AC 200/88/AAA .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000/0009-9 .000.000.000.000 .000.000.000.000 .000.000	Titlengen Classifier 0.452 CASC CASC 0.453 CASC CASC 0.454 CASC CASC 0.455 CASC CASC 0.455 CASC CASC 0.455 CASC CASC 0.455 CASC CASC	A POPULACKO V. SA. 65752A D/ SOLETO PARA C POPUDODODODO-1 / 1 0.000.000.000.000.000 9.99999999999999